

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Поставщик гарантирует, что поставляемый Покупателю по настоящему договору Товар соответствует требованиям по качеству и пригоден для эксплуатации по назначению.

6.2. Гарантийный срок на поставляемый по Договору Товар устанавливается равным гарантийному сроку завода-изготовителя, указанному в сопроводительных документах на Товар, либо на официальном сайте завода-изготовителя. Если информация о гарантийном сроке на официальном сайте завода-изготовителя отсутствует, либо в паспорте изделия гарантийный срок не указан, то гарантия на поставленный товар устанавливается в пределах 6 (шести) месяцев при условии соблюдения Покупателем правил хранения, монтажа и надлежащей эксплуатации Товара. Эксплуатация товара признается надлежащей если эксплуатация Товара проводилась в условиях, соответствующих техническим требованиям и нормам по эксплуатации Товара.

6.3. Гарантийный срок начинается исчисляться с даты передачи Товара Покупателю, определяемой как дата подписания Сторонами универсального передаточного документа (УПД).

6.4. Гарантийные обязательства на Товар распространяются только на скрытые заводские дефекты изготовления или сборки, которые невозможно было выявить при получении, и не распространяются: на детали имеющие следы вскрытия; внешние механические повреждения; повреждения возникшие в результате неправильной установки и эксплуатации; на расходные запчасти: ремни безопасности, лампы, плавкие предохранители, ремни, свечи зажигания, фильтры, углеродистые щетки, конденсаторы; на обивку кресел, а так же запчасти и комплектующие подверженные естественному износу в процессе эксплуатации.

Гарантийные обязательства на шины распространяются только на заводские дефекты, а именно:

- расслоение (разрушение шины в результате скрытых дефектов литья);
- разрушение или нарушение структуры корда.

Гарантийные претензии по шинам не рассматриваются:

- в отношении дефектов, возникших вследствие естественного износа шин (уменьшение высоты рисунка протектора);

- при наличии на поверхности шины следов механических повреждений, порезов и т. п.

6.5. В случае обнаружения Покупателем скрытых недостатков (брака) Товара, Покупатель не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обнаружения недостатков, направляет на электронную почту Поставщика: info@fls-parts.ru претензию по качеству поставленного Товара. Претензии по качеству Товара могут предъявляться Поставщику только в пределах гарантийного срока на Товар, при условии соблюдения правил хранения и эксплуатации Товара.

6.6. Покупатель совместно с претензией обязан направить Поставщику обязательные для рассмотрения указанной претензии документы:

- Акт о браке товара по форме Поставщика;
- УПД, подтверждающий покупку Товара у Поставщика;
- фото, -видео материалы с изображением дефектов Товара;
- копии документов о своевременном прохождении технического обслуживания техники или оборудования, на котором был установлен Товар;
- копии соответствующих лицензий, сертификатов ремонтной и/или обслуживающей организации, сотрудники которой осуществили установку Товара, ремонт, техническое обслуживание техники (оборудования), на которых Товар был установлен;
- копии документов, подтверждающих надлежащую квалификацию лиц, производивших установку Товара;

- копия заказ-наряда, оформленного ремонтной и/или обслуживающей организацией на которых Товар был установлен на технику с указанием показаний счетчика мото-часов этой техники (оборудования) на момент установки на ней Товара и на момент обнаружения его неисправности.

- копия Акта ремонтной и/или обслуживающей организации об оказании услуг, с указанием установленных ею причины неисправности Товара.

6.7. Поставщик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии от Покупателя принимает решение о приемке Товара на осмотр для проведения экспертизы качества товара или об отказе в возврате Товара.

6.8. При положительном решении Поставщика о приемке Товара для экспертизы качества Товара, Покупатель за свой счёт не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Поставщиком Покупателя о возможности отправки Товара на осмотр, отправляет Товар Поставщику с приложением оригиналов претензии по качеству Товара и Акта о браке товара.

6.9. Срок выдачи Поставщиком заключения по качеству Товара составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения от Покупателя Товара для проведения экспертизы. В случае подтверждения Поставщиком брака Товара Покупатель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков Товара в разумный срок, а в случае обнаружения неустранимых недостатков Товара обменять его на Товар надлежащего качества. При отсутствии аналогичного Товара на складе Поставщика Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы в полном объеме.

6.10. Замена или выплата стоимости некачественного Товара производится только после возврата Товара Поставщику.

6.11. В случае подтверждения Поставщиком брака Товара Покупателю также возмещается стоимость отправки Товара Поставщику.

6.12. Товар надлежащего качества возврату не подлежит. С согласия Поставщика Покупатель вправе вернуть качественный Товар Поставщику при условии, что он не был в употреблении и сохранил товарный вид, В этом случае Покупатель уплачивает Поставщику неустойку в размере 15% стоимости возвращаемого Товара. Если возвращаемый Товар был оплачен Покупателем, Поставщик удерживает сумму неустойки из суммы оплаченного

Покупателем Товара, а оставшуюся часть суммы перечисляет на расчётный счёт Покупателя. Если возвращаемый Товар был поставлен Покупателю на условии отсрочки платежа, Покупатель обязан уплатить сумму неустойки на расчётный счёт Поставщика в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Поставщиком возвращаемого Покупателем Товара.